

Splošni pogoji zagotavljanja storitev INNET TV na prodajnem mestu in/ali v spletni trgovini

S temi Splošnimi pogoji družba INNET TV, omrežne storitve, d.o.o., Vilharjeva cesta 29, 1000 Ljubljana, matična številka: 8412677000, davčna številka 61318850 (v nadaljevanju »Ponudnik storitve«) določa pogoje zagotavljanja storitve INNET TV na prodajnem mestu in/ali v spletni trgovini www.innet-tv.si. Razmerje med Ponudnikom in Naročnikom urejajo še Naročniška pogodba, Cenik storitev, Politika o zasebnosti in piškotkih.

UVOD

- 1) INNET TV DVB-T oprema obsega potrebno opremo za uporabo storitev INNET TV in zajema:
 - a) medijski vmesnik INNET TV: STB Box INNET TV, napajalnik, HDMI kabel, daljinec ali
 - b) medijski vmesnik INNET TV: CAM modul INNET TV ter kodirno kartico.
 INNET TV DVB-T oprema je namenjena uporabi storitev INNET TV na DVB-T/T2 omrežju v Republiki Sloveniji in Republiki Hrvaški.
- 2) INNET TV storitve omogočajo dostop do storitev digitalne prizemne televizije, ki jih Ponudnik proti plačilu zagotavlja Naročnikom. Obseg in lastnosti storitev so odvisni od posameznega paketa, izbire Naročnika in ponudbe Ponudnika. Ponudnik objavlja opis storitev na spletni strani www.innet-tv.si.
- 3) Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je s Ponudnikom sklenila Naročniško pogodbo v skladu s temi Splošnimi pogoji. Za Naročnike, ki niso potrošniki, veljajo pogoji teh Splošnih pogojev, ki veljajo za potrošnike v skladu s 129. členom ZEKom-1 izključno v primeru, da pri sklenitvi ali spremembi Naročniške pogodbe posebej zahteva obravnavanje pod pogoji, ki v skladu s 129. členim ZEKom-1 veljajo za potrošnike.
- 4) Ponudnik storitev Naročniku zagotavlja storitev INNET TV preko DVB-T medijskega vmesnika INNET TV, ki ga Naročnik namesti/priključi v televizor. Predplačniška storitev se aktivira s pošiljanjem kode preko SMS številke 051 222 070. To je ključ za vklop (aktivacijski ključ=številka vmesnika) ali preko spletne strani, kot določa ponudba ali akcija, vse v skladu z uradnim Cenikom storitev, ki jih je Naročnik naročil. Določbe Splošnih pogojev, ki se nanašajo na Naročniško pogodbeno razmerje, se smiselno uporablja za odnos med Ponudnikom predplačniških storitev in Naročnikom. Predplačniški Naročniki storitve imajo pravico uporabljati storitev pod enakimi pogoji kot Naročniki iste vrste storitev, ki plačujejo storitve, za katere jim je mesečno izdan račun.
- 5) Ti Splošni pogoji določajo pogoje zagotavljanja storitve INNET TV na prodajnem mestu pri pooblaščenih prodajalcih in/ali v spletni trgovini ter so sestavni del pogodbe, ki jo v zvezi z zagotavljanjem storitev INNET TV skleneta Ponudnik storitve in Naročnik (v nadaljevanju »Naročniška pogodba«). Pravice in obveznosti Ponudnika storitve in Naročnika, določene v teh Splošnih pogojih, začnejo veljati z dnem sklenitve Naročniške pogodbe. Šteje se, da je Naročnik s podpisom Naročniške pogodbe INNET TV seznanjen z vsebino teh Splošnih pogojev in z njo soglaša.

I. NAROČNIŠKO RAZMERJE

- 1) Naročniško razmerje med Naročnikom in Ponudnikom nastane s sklenitvijo Naročniške pogodbe. Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas ali za nedoločen čas z vezavo za 24 mesecev v primeru Naročniškega paketa B. Zainteresirane osebe lahko sklenejo Naročniško pogodbo na pooblaščenih prodajnih mestih, preko spleta ali pa preko pooblaščenih oseb s strani Ponudnika.
- 2) Naročnik je lahko vsaka popolnoma poslovno sposobna fizična ali pravna oseba, ki izpolnjuje pogoje iz teh Splošnih pogojev.
- 3) Če Ponudnik storitev v roku 15 dneh storitev ne aktivira, ima Naročnik pravico brezplačno odpovedati naročnino in za predčasno prekiniti Naročniško pogodbo z vložitvijo zahtevka za odpoved pogodbe.
- 4) Naročniška pogodba se lahko sklene na naslednje opisane načine:

- a) Pogodba med Naročnikom in INNET TV je sklenjena v tistem trenutku, ko Naročnik prejme potrditev naročila blaga ali storitev na svoj elektronski naslov ter Naročnik prevzame medijski vmesnik INNET TV.
 - b) Pri plačilu s plačilno kartico se šteje, da je pogodba o nakupu blaga ali storitev sklenjena v trenutku uspešno opravljene avtorizacije plačila, v nasprotnem primeru je uporabnik o neuspešni avtorizaciji obveščen in pogodba v tem primeru ni sklenjena.
 - c) Pogodba med Naročnikom in INNET TV se lahko sklene tudi pri pooblaščenih prodajalcih v njihovih poslovalnicah.
 - d) Pogodba med Naročnikom in INNET TV se lahko sklene tudi v trenutku, ko Naročnik prevzame blago (INNET TV medijski vmesnik) preko dostave Pošte Slovenije in hkrati ob prevzemu blaga podpiše Naročniško pogodbo.
- 5) Naročnik se strinja, da lahko Ponudnik pošlje Naročniško pogodbo Naročniku na e-naslov, ki ga bo navedel pri naročilu, lahko pa Ponudnik pošlje izvod Naročniške pogodbe po klasični pošti.
 - 6) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali izven poslovnih prostorov, ima Naročnik pravico, da v 14 dneh obvesti Ponudnika, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Naročnik mora pri tem na lastne stroške vrniti vso opremo v nepoškodovani embalaži na naslov INNET TV, omrežne storitve, d.o.o., Vilharjeva cesta 29, 1000 Ljubljana. V primeru, da sta oprema ali embalaža poškodovani, mora Naročnik plačati odškodnino. Pri pogodbah o opravljanju storitev, ki so sklenjene na daljavo, začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

II. TRAJANJE NAROČNIŠKE POGODBE

- 1) Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Ponudnik nudi Naročniku možnost, da sklene Naročniško pogodbo tudi vnaprej določenim minimalnim trajanjem – vezavo Naročnika, po poteku tega obdobja pa se Naročniška pogodba nadaljuje kot pogodba, sklenjena za nedoločen čas. V primeru pogodbenega razmerja na podlagi predplačniške storitve pogodba samodejno poteče ob izteku dogovorjenega časovnega obdobja. Predplačniška storitev se lahko podaljša z doplačilom, lahko pa Prednaročnik sklene Naročniško pogodbo in tako postane Naročnik s sklenitvijo pogodbe za nedoločen čas.
- 2) Kadar želi Naročnik prekiniti Naročniško pogodbo, mora zahtevke za prekinitve Naročniške pogodbe pisno posredovati Ponudniku storitev po pošti ali preko elektronskega naslova narocnine@innet-tv.si. V zahtevi za prekinitve Naročniške pogodbe mora Naročnik navesti svoje osebne podatke, podatke o DVT-B opremi (serijsko in aktivacijsko številko) ter razlog za prekinitve Naročniške pogodbe. V primeru neporavnanih računov Naročnika lahko INNET TV d.o.o. proti Naročniku, ki je prekinil Naročniško pogodbo za storitev in povzročil kakršno koli škodo, ki je nastala ob ali po prenehanju Naročniške pogodbe, sproži ustrezne postopke pred pristojnim sodiščem.
- 3) Ponudnik storitev lahko odpove Naročniško pogodbo zaradi naslednjih razlogov:
 - če Naročnik krši temeljne obveznosti Naročniške pogodbe;
 - če Naročnik ne plača nespornega dolga niti v roku 30 (tridesetih) dni od dnevačasne izključitve;
 - če Naročnik ne predloži dokazil, da so razlogi začasno prekinitve storitev v 30 (tridesetih) dneh od dnevačasne izključitve storitev odpravljeni.

V primeru preklica Naročniške pogodbe s strani Ponudnika storitev Naročniška pogodba preneha veljati na dan, ki je naveden v obvestilu o odpovedi pogodbe.

- 4) Če je Naročniška pogodba sklenjena z določenim minimalnim trajanjem – vezavo in preneha po volji Naročnika oziroma po njegovi krivdi, je Naročnik dolžan plačati Ponudniku storitev mesečno

naročnino za preostanek obdobja obvezne naročnine, kot je to določeno v Naročniški pogodbi in pristojbino za sorazmerni delež še neporavnane zneska INNET TV medijskega vmesnika, katerega je prejel Naročnik pod pogojem obročnega odplačila.

- 5) Naročnik, nad katerim je bil uveden stečaj ali likvidacija oziroma postane insolventen, mora o tem obvestiti Ponudnika storitev v roku 30 (tridesetih) dni od datuma sprožitve postopka ali nastopa insolventnosti. Naročnik je nesporno dolžan poravnati Ponudniku vse nastale obveznosti do vročitve obvestila o začetku postopka ali nastopa prezadolženosti do Ponudnika storitev.

III. OPREMA IN NAMESTITEV

- 1) Za sprejem INNET TV storitev je potrebna INNET TV DVB-T oprema, ki je ustrezna vsem certifikatom za uporabo in z ustrežno konfiguracijo, napajanjem in namestitvijo v ustrezen prostor, ki je zaščiten pred zunanjimi vplivi. Opremo mora Naročnik namestiti v svoje notranje prostore.
- 2) Za zagotavljanje storitev v skladu s pogodbo Ponudnik Naročniku zagotavlja INNET TV DVB-T opremo, ki jo Naročnik kupi od INNET TV, priključitev ter navodila za namestitev opreme. Za zagotovitev opreme in njeno priključitev Naročnik Ponudniku poravnava znesek priključnine DVB-T opreme v skladu s Cenikom. V primeru sklenitve Naročniške pogodbe z določenim minimalnim trajanjem – vezavo se oprema INNET TV DVB-T mesečno odplačuje skladno s Cenikom, po poteku pogodbeno določenega časa in odplačila pa preide oprema INNET TV DVB-T v last Naročnika.
- 3) Za primer nakupa INNET TV DVB-T medijskega vmesnika Naročnik prejme STB Box INNET TV ali CAM INNET TV medijski vmesnik s kodirno kartico, navodila ter garancijo, ki velja 24 mesecev od dneva nakupa, ter plača priključnino v skladu s Cenikom.
- 4) V primeru, da se okvara ali poškodba DVB-T opreme zgodi izven garancijskega roka ali v garancijskem roku, vendar garancijski pogoji niso izpolnjeni, Naročnik sam prevzame kritje stroškov popravila opreme ali stroške zamenjave opreme v skladu s Cenikom. INNET TV DVB-T oprema, ki jo za izvajanje storitev zagotovi Ponudnik, je namenjena izključno za izvajanje storitev Ponudnika Naročniku. V primeru zaznane kršitve tega odstavka lahko Ponudnik odpove Naročniško razmerje ter zahteva odškodnino za povzročeno škodo.
- 5) V primeru okvare INNET TV DVB-T opreme, ki je v lasti Ponudnika, je Naročnik Ponudnika dolžan obvestiti o okvari. Ponudnik bo v času dveh let od izročitve opreme za namen izvajanja naročniškega razmerja na lastne stroške odpravil vse okvare medijskega vmesnika INNET TV, ki nastanejo zaradi tehničnih okvar medijskega vmesnika INNET TV (pod pogojem, da ni krivdno povzročena okvara s strani Naročnika in je oprema v garanciji). Po poteku tega roka in/ali v primeru poškodovanja, odtujitve ali nedelovanja medijskega vmesnika zaradi razlogov na strani Naročnika ali drugih okoljskih dejavnikov (naključno ali namerno poškodovanje, uničenje ali kraja), je Naročnik dolžan Ponudniku povrniti nastalo škodo v protivrednosti opreme, kot je ta določena v Ceniku.
- 6) Naročnik je dolžan v roku 15 dni po prenehanju Naročniškega razmerja na lastne stroške s priporočeno pošiljko na naslov Ponudnika ali osebno na naslov, Ponudniku vrniti INNET TV DVB-T opremo, ki je v lasti Ponudnika, v stanju, kot jo je prejel, v originalni embalaži, brezhibno in obrabljeno le, kolikor je to običajno ob običajni rabi. V primeru zamude z vračilom lahko Ponudnik naročniku obračunava zakonite zamudne obresti, ki se računajo od zneska vrednosti opreme za obdobje od zadnjega dne za izpolnitev obveznosti vračila do vračila, skupaj z vsemi dodatnimi stroški, ki nastanejo z vračilom opreme. Za vrednost opreme se šteje vrednost opreme v skladu s Cenikom Ponudnika za nevrnjeno opremo, brez popustov skupaj z vsemi dodatnimi stroški, ki nastanejo družbi INNET TV.
- 7) V primeru, da Ponudnik zazna, da je oprema INNET TV DVB-T uničena ali odtujena na način, da ob običajnem teku stvari ni mogoče pričakovati, da bo Naročnik medijski vmesnik INNET TV lahko vrnil, je Naročnik dolžan Ponudniku povrniti nastalo škodo v obliki odškodnine v višini vrednosti opreme INNET TV DVB-T, ki je navedena v Ceniku Ponudnika za nevrnjeno opremo.
- 8) V primeru izgube, poškodovanja ali kraje INNET TV DVB-T opreme mora naročnik takoj, a najkasneje v roku 24 ur od dogodka, o tem pisno po pošti ali preko e-pošte obvestiti Ponudnika. V obdobju, ko oprema INNET TV DVB-T ni aktivna zaradi razlogov, navedenih v tem odstavku, Naročniško razmerje teče nemoteno. Ponudnik bo po pošti odpremil pošiljko z novo opremo INNET TV DVB-T, naslovljeno na Naročnika, v roku 72 ur od prejema potrdila o Naročnikovem plačilu za nadomestila za novo opremo INNET TV DVB-T. Po prejemu opreme INNET TV DVB-T se Naročnik za aktivacijo opreme obrne na Kontaktni center Ponudnika.
- 9) Če je nedelovanje opreme INNET TV DVB-T posledica napak na opremi, za katero je odgovoren Ponudnik, je Naročnik dolžan dostaviti

opremo na naslov Ponudnika v roku treh delovnih dni od sporočila o poškodbi ali nedelovanju. V roku 72 ur od prejema opreme bo Ponudnik odpremil pošiljko z novo opremo INNET TV DVB-T, naslovljeno na naročnika, za katero Naročnik ne plača dodatnega nadomestila.

IV. KAKOVOST IN ODGOVORNOST

- 1) Ponudnik storitve si bo prizadeval za nemoteno tehnično delovanje storitev INNET TV ter si bo v primeru motenj prizadeval težavo čim prej odpraviti v okviru razumnih možnosti.
- 2) Ponudnik nudi storitve v kakovosti, ki je opisana v teh pogojih in povezanih dokumentih. Ponudnik ni odgovoren za: kakršno koli spremembo, motnjo, začasno ali dokončno prekinitev ali kakršno koli zamudo v distribuciji signala zaradi sončeve in mesečeve konjunkcije (prekrivanja); kakršno koli težavo pri sprejemu signala, povezano z lokacijo in pogoji sprejema ali z neprimerno opremo naročnika. Ponudnik ni odgovoren za vsebino programov, izdanih v okviru programskega paketa. Naročnik razume in se strinja, da Ponudnik ne more zagotoviti, da lastnik programa ne bo prenehal z oddajanjem programa, ki je vključen v določen programski paket.
- 3) Do motenj v delovanju storitev INNET TV lahko pride tudi zaradi zunanjih dejavnikov, za katere Ponudnik storitve nima vpliva oziroma nad njimi nima razumnega nadzora (npr. nezagotavljanje ali nepravilno zagotavljanje storitev, ki so potrebne za izvedbo storitev po teh Splošnih pogojih s strani tretjih, izpad elektrike, prekinitev internetne povezave, protesti, izgredi, dejavniki, ki ogrožajo javni red in mir, teroristični napad ali grožnja za teroristični napad, požar, eksplozija, nevihta, udar strele, povodenj, potres, epidemija ali druga naravna katastrofa, odpoved javnih komunikacijskih omrežij in storitev, prepoved državnega organa ..). Če Naročniku zaradi tega nastane kakršna koli škoda, Ponudnik storitve zanjo ne odgovarja, razen v primeru, da je škodo povzročil Ponudnik storitve naklepno ali iz hude malomarnosti. Ponudnik storitve si bo prizadeval čim prej odpraviti tovrstne motnje v delovanju.

V. ODGOVORNOST NAROČNIKA

- 1) Naročnik se zavezuje, da bo opremo DVB-T INNET TV uporabljal v skladu s temi Splošnimi pogoji. Če Naročnik ne izpolnjuje teh obveznosti, Ponudnik lahko preneha z izvajanjem storitev in/ali odpove Naročniško pogodbo brez odpovednega roka.
- 2) Distribucija signala in dekodiranih programov v javnih prostorih ali na odprtem prostoru, dostopnem javnosti, oziroma v prostorih, za katere se ne more sklepati, da so družinski prostori, je prepovedana brez posebnega soglasja, ki ga Naročniku lahko izda le podjetje INNET TV d.o.o. Naročnik se zavezuje, da ne bo na nikakršen način, neposredno ali posredno ali v komercialne namene, uporabljal programov, zajetih v Naročniški pogodbi in Ceniku, še posebej pa, da ne bo prodajal, zaračunaval ali distribuiral signalov teh programov.

VI. CENA STORITEV IN PRODUKTOV, OBRAČUN STORITEV IN POSTOPEK V PRIMERU NEPORAČUNA ZA OPRAVLJENE STORITVE

- 1) Cene storitev in produktov kot tudi druge provizije Ponudnika storitev na podlagi teh Splošnih pogojev so opredeljene z veljavnim Cenikom in na voljo na uradni spletni strani Ponudnika (www.innet-tv.si) ter na prodajnih mestih pri njegovih pooblaščenih prodajalcih.
- 2) Mesečna naročnina iz Naročniške pogodbe, ki je določena v Ceniku, se plačuje vnaprej, torej za bodoče storitve, ki jih bo Ponudnik opravil za Naročnika.
- 3) V primeru kakršne koli napake v zvezi z vsebino, količino in izdanim računom ima Ponudnik pravico naknadno popraviti napako ves čas in v skladu z veljavnimi računovodskimi standardi in finančnimi, računovodskimi in davčni predpisi. Račun za storitev in/ali račun za dostavljeno INNET TV DVB-T opremo bo izračunan v skladu z določili veljavnega Cenika Ponudnika storitev.
- 4) Mesečna pristojbina za tiste mesece, v katerih je bila storitev uporabljena del meseca (prvi mesec, zadnji mesec, mesec, v katerem je storitev začasno izklopljena na zahtevo Naročnika ali ponovno vklopljena) se bo zaračunala sorazmerno s številom dni v mesecu, v katerih je bila storitev aktivna, razen v primerih, ko se storitev izvaja pod posebnimi pogoji. Ta načela bodo veljala tudi za aktivacijo in deaktivacijo posameznih programskih paketov v okviru storitve in/ali dodatne storitve. Aktivacijo in deaktivacijo Ponudnik zaračuna Naročniku skladno s Cenikom.
- 5) Ponudnik storitev bo Naročniku poslal račun na papirju ali pa ga bo dostavil Naročniku v formatu PDF po elektronski pošti na e-naslov, ki ga določi Naročnik. Ponudnik storitev je pooblaščen za spremembo Cenika v skladu z zakonskimi določili in se zavezuje, da bo to objavil na svoji spletni strani ter ponudil na vpogled Naročniku v skladu z zakonskimi določili. V primeru spremembe cen storitev, ki so za Naročnika manj ugodne v primerjavi s pogodbenimi, ima Naročnik pravico brezplačno

odpovedati pogodbeno razmerje v tridesetih (30) dneh od dneva objave sprememb cene, in sicer z obvestilom, naslovljenim na INNET TV d.o.o. pisno ali elektronsko na e-naslov: narocnine@innet-tv.si.

- 6) Če zaradi opustitve ali namena Naročnika, da ne poda točnih ali popolnih podatkov, ki jih Ponudnik zahteva za predložitev računov, Ponudnik za nezmožnost dostave računov ni odgovoren. Naročnik je dolžan poravnati račune ne glede na to, ali jih je prejel ali ne.
- 7) Če zaradi opustitve ali namena Naročnika podatki o Naročniku niso navedeni na obrazcu za plačilo storitev, Ponudnik storitev ne bo odgovoren za nezmožnost evidentiranja spornega plačila, dokler Naročnik ne izroči Ponudniku storitve dokazila o plačilu.
- 8) Naročnik nosi vse stroške, ki nastanejo v zvezi s plačilom računa za storitev, stroške plačila, kot tudi postopek prevzema računa, vključno s stroški opozoril in morebitnimi stroškov prisilne izterjave.
- 9) Naročnik je dolžan plačati Ponudniku za račune, ki niso poravnani do dneva zapadlosti, tudi za plačilo zneska zakonskih zamudnih obresti.
- 10) Ponudnik storitev bo v primeru, da je odprtih več računov Naročnika z dohodnimi plačili, vedno najprej poplačal najstarejše račune.
- 11) Ponudnik storitev bo Naročniku, ki ne plača računa po dnevu zapadlosti in ne vloži pravočasnega ugovora v skladu z določbami teh Splošnih pogojev poslovanja, poslal pisno obvestilo na naslov Naročnika ali preko e-pošte o zapadlem neplačanem računu.
- 12) Če Naročnik zapadlega računa ne poravna v 14 (štirinajstih) dneh od dneva izdaje pisnega opozorila, lahko Ponudnik Naročniku začasno izklopi storitev. V primeru, da Naročnik dolga ne poravna šestdeset (60) dni od dneva izdaje pisnega opozorila, lahko Ponudnik trajno izklopi storitev in odpove Naročniško pogodbo. Ponudnik storitev bo Naročnika obvestil o prekinitvi pogodbe pisno ali po e-pošti.
- 13) Ponudnik storitev si pridržuje pravico do izplačila zapadlih terjatev za storitve in v ta namen lahko terjatve tudi odstopi novim upnikom.
- 14) Kadar zaradi preteklega obnašanja Naročnika pri plačilih računov in/ali zaradi plačilne sposobnosti Naročnika obstaja utemeljen sum, da Naročnik ne bo mogel ali ne namerava poravnati svoje obveznosti do INNET TV, lahko Ponudnik storitev od Naročnika zahteva ustrezno zavarovanje plačila za zapadle oziroma bodoče račune. V primeru, da Ponudnik zahtevanega zavarovanja od Naročnika ne prejme, ima Ponudnik pravico, da prekine storitev ali prekine Naročniško pogodbo.
- 15) V primeru začasne prekinitve storitve Ponudnik ni zavezan izpolnjevati Naročniške pogodbe zaradi neplačila Naročnika in ne prevzema odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala na strani Naročnika.
- 16) Naročnik bo lahko račun plačal s trajnim nalogom oz. z direktno bremenitvijo preko bank, ko in če Ponudnik storitev sklence pogodbo za izvedbo teh plačilnih transakcij. Nadomestilo za stroške izvršitev plačilne transakcije v takem primeru bremenijo Naročnika v skladu s pogoji in Cenikom svojega ponudnika plačilnih storitev. Naročnik mora podpisati izjavo za trajno bremenitev. Naročnik s podpisom trajnega naloga soglaša z mesečno bremenitvijo njegovega računa za Naročnikove obveznosti po Naročniški pogodbi.

VII. SPLOŠNA DOLOČILA

- 1) Cenik vseh storitev je naročniku dostopen na spletni strani www.innet-tv.si in na telefonski številki Kontaktnega centra za pomoč naročnikom 080 35 10 ter v poslovnih enotah Ponudnika in pri pooblaščenih prodajalcih.

VIII. OBVEŠČANJE

- 1) Pogodbeni stranki se zavezuje, da se bosta medsebojno obveščali o okoliščinah, ki jih predvidevajo ti Splošni pogoji ali Pogodba o zagotavljanju storitve INNET TV, ter drugih okoliščinah, ki so pomembne za izvajanje teh Splošnih pogojev, in sicer po e-pošti na e-poštni naslov kontaktne osebe, ki je določena v Pogodbi o zagotavljanju storitve INNET TV, ali drug e-poštni naslov, ki ga je Pogodbena stranka pisno sporočila drugi Pogodbeni stranki, razen v primerih, ko ti Splošni pogoji določajo drugačen način komunikacije med Pogodbenima strankama (npr. prek drugega elektronskega naslova, po pošti itd.).

IX. VAŠI PODATKI IN OBISK SPLETNE STRANI

- 1) Informacije ali osebni podatki, ki nam jih posredujete, se obdelujejo v skladu s Politiko o zasebnosti in piškotkih INNET TV. Pri uporabi te spletne strani potrjujete, da so vse informacije in podatki, ki jih navajate, resnični in ustrezajo dejanskemu stanju. Prosimo, da za več podrobnosti preberete našo Politiko o zasebnosti in piškotkih.
- 2) Z uporabo te spletne strani in naročanjem preko te strani se strinjate, da:
 - boste to spletno stran uporabljali le za pravno veljavne poizvedbe in naročila;
 - ne boste oddajali napačnih ali goljufivih naročil. Če je mogoče razumno smatrati, da je bilo oddano naročilo takšnega tipa,

imamo pravico, da to naročilo odpovemo in o tem obvestimo pristojne oblasti;

- nam posredujete vaše resnične in natančne podatke: vaš e-poštni naslov, poštni naslov in/ali druge kontaktne podatke. Prav tako se strinjate, da lahko te podatke uporabimo za to, da po potrebi vzpostavimo stik z vami (glejte našo Politiko o zasebnosti in piškotkih), in potrjujete, da imate neomejen in neoviran dostop do vašega e-poštnega naslova, naslova in/ali drugega kontaktnega načina.
- 3) Če nam ne posredujete vseh podatkov, ki jih potrebujemo, ne morete oddati naročila. Pri oddaji naročila na tej spletni strani potrjujete, da ste stari nad 18 let in da imate po zakonu pravico do sklepanja pogodb.

X. PRAVICE INTELKTUALNE LASTNINE

- 1) Vse programske in druge informacije, programske kode, programske inženiring in arhitektura, spletne strani, logotipi, moduli in drugi elementi oziroma vsebine – bodisi v besedni, zvočni, slikovni oziroma drugačni grafični obliki (v nadaljevanju: informacije in vsebine), ki so dostopni/e naročnikom oziroma uporabnikom preko uporabe storitev INNET TV, so last naslednjih imetnikov pravic:
 - družbe INNET TV in/ali
 - njenih pogodbenih partnerjev in/ali
 - drugih pravnih subjektov, katerih vsebine so vključene v storitve INNET TV.
- 2) Navedeno v predhodnem odstavku velja tako za informacije in vsebine, ki so avtorsko zaščitene, kot tudi za tiste, ki takšne zaščite nimajo zaradi same narave takšne informacije oziroma vsebine. Če ti Splošni pogoji ne določajo drugače ali ob odsotnosti drugačnega pogodbenega dogovora, imajo imetniki pravic na svoji lasti izključna upravičenja v skladu z veljavno zakonodajo ali predpisi.
- 3) INNET TV na Naročnika ne prenese nikakršne avtorske ali sorodne pravice na informacijah in vsebinah, navedenih v prejšnjem členu, v obsegu, ki bi presegal obseg uporabe, kot je določen v teh Splošnih pogojih. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval predpise s področja intelektualne lastnine in jamči, da ne bo v nasprotju z navedenimi predpisi in temi Splošnimi pogoji neavtorizirano kopiral, shranjeval, spreminjal, predeloval, razmnoževal, objavljaj, distribuiral ali kako drugače uporabljal informacij in drugih vsebin, navedenih v prejšnjem členu, ter da ne bo storil ničesar, s čimer bi na kakršen koli način posegel v avtorsko ali sorodno pravico imetnika.
- 4) Naročnik se poleg ostalega obvezuje tudi, da ne bo poskušal vdirati v sistem ali spreminjati programskih nastavitvev z namenom nezakonite uporabe ali kakršne koli nadaljnje distribucije informacij in vsebin, navedenih v prejšnjem členu. Informacije in vsebine, navedene v prejšnjem členu teh Splošnih pogojev, lahko Naročnik oziroma uporabnik uporablja zgolj za privatno uporabo ter jih ne sme izročati ali priobčiti javnosti, prav tako s primerki del ne sme dosegati neposredne ali posredne gospodarske koristi. V primeru kršitve naročnik zase ter za uporabnike prevzema vso odgovornost za kršitve pravic imetnikov ali pravic tretjih oseb.

XI. KONČNE DOLOČBE

- 1) Ponudnik storitve lahko spreminja te Splošne pogoje v skladu z veljavnimi predpisi ter svojo poslovno politiko. O vsaki spremembi teh Splošnih pogojev in novih Splošnih pogojih bo Ponudnik storitve predhodno obvestil Naročnika z e-poštnim sporočilom.
- 2) Če Naročnik ne soglaša s spremembo teh Splošnih pogojev, lahko Naročnik odstopi od Pogodbe o zagotavljanju storitve INNET TV.
- 3) Če Ponudnik storitve ne prejme pisnega odstopa od Pogodbe o zagotavljanju storitve INNET TV v petnajstih (15) dneh od dneva, ko Naročniku pošlje obvestilo iz točke 1) tega poglavja, se šteje, da Naročnik soglaša in sprejema spremenjene Splošne pogoje.
- 4) Če se katera koli določba teh Splošnih pogojev izkaže za nično ali kakor koli drugače neveljavno, to ne vpliva na veljavnost in izvršljivost ostalih določb teh Splošnih pogojev, če lahko te Splošni pogoji obstajajo tudi brez neveljavne oziroma nične določbe, pri čemer se takšna neveljavna ali nična določba šteje za ločljivo od ostalih določb teh Splošnih pogojev, ki se v primeru ločitve ustrezno prilagodijo.
- 5) Ti Splošni pogoji in Pogodba o zagotavljanju storitve INNET TV se presojajo po pravu Republike Slovenije. Za reševanje sporov, nastalih na podlagi ali v zvezi s Pogodbo o zagotavljanju storitve INNET TV (vključno s sporom glede obstoja, veljavnosti ali prenehanja Splošnih pogojev pogodbe ali kakršne koli nepogodbene obveznosti, ki izhaja iz ali v povezavi s Pogodbo o zagotavljanju storitve INNET TV), je pristojno krajevno sodišče v Ljubljani.

Ti Splošni pogoji veljajo od dne: 01. 01. 2022.